



**A prestação de serviços cobrada por hora trabalhada é mais justa, porém, pouco utilizada pelas oficinas independentes.**

O que muito se discute no setor de manutenção automotiva é o preço cobrado pela mão de obra de um determinado serviço. Muitos mecânicos e empresários ficam em dúvida quanto ao valor de mão de obra a ser cobrado no fechamento de um orçamento ou conclusão do serviço.



A maneira mais eficaz e transparente perante seu cliente é a prática de cobrar a mão de obra pela hora trabalhada.

A oficina que adota essa prática demonstra para seus clientes e colaboradores um nível superior de organização e transparência.

A seguir vamos aprender em alguns passos a calcular nosso preço de venda, que será obtido através da seguinte equação:

**Custo + Despesas + Lucro = Preço de venda.**

✓ **1º passo:**

Some todos seus custos fixos – Aluguel, energia, água, telefone, internet, escritório de contabilidade, folha de pagamento de funcionários, marketing, custos com sala de espera e recepção (caso tenha), etc.;

✓ **2º passo:**

Some todos seus custos variáveis – isso inclui custos com manutenção de equipamentos, reposição de ferramentas, impostos, etc.

Obs.: faça uma previsão média, considerando possíveis gastos com ferramental e equipamentos (esses cálculos na maioria das vezes não são exatos, mas você deve saber qual sua média de gastos com esses itens);

✓ **3º passo:**

Após ter todos esses valores somados, divida pelo número de dias que sua oficina trabalha por mês. Exemplo:

Vamos exemplificar uma oficina que tenha um custo total mensal de R\$ 15.000,00. Essa oficina trabalha 22 dias por mês. Essa oficina tem um custo de R\$ 681,00 por dia. Se essa oficina trabalha 10 horas por dia, seu custo por hora é de R\$ 68,00 aproximadamente.

✓ **4º passo:**

Estabeleça sua meta de crescimento e lucro – isso depende muito de cada cidade, estado e região do país.

Vamos supor uma oficina que tenha uma meta de lucro de 70%. (Esse número depende muito da inflação, taxa Selic ou outros fatores a serem considerados). Mas se usarmos esse número você deverá chegar num preço de venda de R\$ 115,00\* a hora trabalhada.

\*Você deverá estabelecer preços diferentes para carros nacionais dos importados, levando em consideração o custo de ferramentas e equipamentos dos importados perante os nacionais, além da responsabilidade e custos como treinamentos e conhecimentos técnicos.

✓ **5º passo:**

Você deve ter uma tabela atualizada ou um conhecimento prévio de quanto tempo se leva para a execução de cada serviço, para que assim possa calcular o valor a ser cobrado em cada orçamento.

***Por exemplo:***

Uma troca de bomba d'água mecânica do motor de uma Mercedes C200, Chassi W205, é de aproximadamente 5 horas de serviço. Levando em consideração uma oficina que tenha o valor de mão de obra de R\$ 180,00 para carros importados, o valor a ser cobrado pela mão de obra é de R\$ 900,00.

***“Todos nos mecânicos e reparadores, devemos valorizar nosso conhecimento e hora técnica. Somente assim conseguiremos alcançar o prestígio merecido da nossa profissão” – C.A.B.***

**Observação importante:**

- **Essas informações e custos variam de acordo com cada estado ou região do país;**
- **Todas as informações e custos apresentados no texto acima são meramente ilustrativas.**

 **Credito e elaboração: Câmbio Automático do Brasil Ltda.**